**Отчет**

**о деятельности школьного Уполномоченного по правам ребенка**

**МБОУ Григорьевской сош**

**за 2016 - 2017 учебный год**

 **Основными целями деятельности школьного Уполномоченного, являются:**

* защита прав и законных интересов ребенка в школе;
* формирование правовой культуры и правового сознания участников образовательного процесса;
* формирование личности, способной к социализации в условиях гражданского общества;
* совершенствование взаимоотношений участников образовательного процесса.

 **Основные задачи школьного Уполномоченного в 2016– 2017 учебном году**

* содействие восстановлению нарушенных прав ребенка;
* профилактика нарушений прав ребенка;
* оказание помощи родителям, законным представителям в трудной жизненной ситуации их детей, в регулировании взаимоотношений в конфликтных ситуациях;
* содействие правовому просвещению участников образовательного процесса.
* распространение правовых знаний о правах и свободах человека
* рассмотрение обращений и жалоб участников образовательного процесса
* соблюдение норм Сан-Пина.

**Задачи реализовывались через проведение следующей работы:**

 1. Создание школьного правового информационного стенда.

 2. Индивидуальные беседы с участниками образовательного процесса по вопросам прав и защиты ребенка.

 3.Консультации по запросам учащихся, родителей, педагогов.

 4. Проведения тематических правовых бесед, классных часов

 **Правовое просвещение.**

 В течение 2016-2017 учебного года уполномоченным по правам несовершеннолетних в образовательном учреждении была проведена следующая просветительская работа:

1. Родительские собрания «Права ребенка», «Взаимодействие семьи и школы» .
2. Классный час для обучающихся 5-6 классов «Наши права и обязанности».
3. Викторина для обучающихся 7-8 классов «Права детей».
4. Классный час для учащихся 10-11 классов «Закон и правопорядок»
5. Педсовет «Права детей – забота государства».

 На педагогическом совете обсуждена обстановка в школе с точки зрения прав человека и взаимоотношений в коллективе по направлениям:

 - «учитель-ученик»

 - «учитель – родитель»

 - «учитель-директор»

    - «школьные правила и процедуры»

    - «бытовые условия».

**Работа с обращениями и жалобами учащихся**

 Школьный Уполномоченный рассматривает обращения учащихся, но может принимать жалобы и учителей, родителей, законных представителей учащихся, касающиеся нарушения прав и свобод несовершеннолетних. Не подлежит рассмотрению обращения, связанные с претензиями по выставленным оценкам, расписанием уроков, действиями и решениями государственных и муниципальных органов в сфере управления образования.

**За 2016-2017 учебный год к Уполномоченным по правам ребенка обращались:**

 - учащиеся 2

 - родители 2

 -учитель 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | Кол-во | Результативность |
| 1 .Правовые консультации |  3 | Консультации получены |
| 2. Ненадлежащее выполнение родителями своих обязанностей. Взаимодействие «учитель – родители». | 1 | Проблема разрешена |
| 3. Недовольство родителей отношением к их ребенку одноклассников. Взаимодействие «ученик-ученик» | 1 | Проблема решена |
| 4. Сложные отношения ученицы 5 класса с одноклассником. Взаимодействие «ученик-ученик»  | 1 | Проблема решена |

1. Правовые консультации были связаны со следующими вопросами: возможность посещения уроков родителями, права и обязанности учащихся в школе, ознакомление с уставом школы, этика поведения участников сторон образовательного процесса.

2. Конфликт возник у учителя 2 класса и мамой ученика 2 класса, которая не посещала родительские собрания, не реагировала на записи учителя в дневнике, уклонялась от исполнения родительских обязанностей. На совещании при директоре было принято решение, что родителя необходимо пригласить для беседы с администрацией школы. Конфликт был урегулирован.

3. К уполномоченному обратились родители двух учеников 5 класса с жалобой на одноклассников своих детей, которые обижают, дразнят и оскорбляют этих учеников. С учениками данного класса была проведена беседа об этике поведения, были выслушаны претензии к этим ребятам и со стороны одноклассников. Обе стороны пришли к примирению, конфликт был разрешен.

4. Еще одна жалоба родительницы на некорректное поведение одноклассника к ее дочери. Была проведена беседа с учениками, с их родителями, были выявлены причины конфликта, которые необходимо устранить. Обе стороны пришли к примирению, конфликт был разрешен.

 **Меры, предпринимаемые омбудсменом по обращениям:**индивидуальные и коллективные беседы с учащимися, индивидуальные и коллективные беседы с учителями, индивидуальные беседы с родителями учащихся и с родительской общественностью, организация на классных часах занятий по ознакомлению «Правил школьной жизни».

**Трудности в работе школьного Уполномоченного по правам ребенка возникают в силу следующих противоречий:**

|  |  |
| --- | --- |
| Данное  | Противоречие  |
| 1. В основе процесса обучения и воспитания школьников должно быть СОТРУДНИЧЕСТВО: ученик - учитель, учитель- родитель, ученик-учитель-родитель. | 1. Неготовность родителей и школьников признавать свои ошибки, и единственный способ разрешения конфликтных ситуаций - жалобы директору. |
| 2. Обращение за помощью к уполномоченному. | 2. Восприятие уполномоченного как "карательный орган”, т.е. неправильное понимание функции уполномоченного. |

**Заключение**

 Следует отметить, что в этом учебном году обращений поступало не так много. В основном обращения носили устный характер и были связаны с правовыми консультациями, это говорит о том, что участники образовательного процесса пытаются разрешать спорные вопросы мирным путем, не прибегая к конфликтам.

При планировании работы на следующий год хотелось бы так же рассмотреть вопрос о создании нового направления в работе психологической службы ориентированного на психологическую поддержку классных руководителей и более тесного сотрудничества с родителями и педагогическим коллективом.

**4.Вывод**

 Опираясь на выше изложенное, считаю, что нужно в дальнейшем:

 -развивать институт Уполномоченного по правам учащихся образовательного процесса в школе;
- совершенствовать систему работы с обращениями и жалобами;
- выявлять и сопровождать детей, чьи семьи находятся в трудной ситуации;
- продолжить формирование библиотеки по правовой тематике

 **Анализ деятельности Уполномоченного по правам ребенка показал,** что при планировании работы на 2017-2018 учебный год приоритетными становятся следующие направления:

* правовое просвещение участников образовательного процесса;
* обучение учащихся, педагогов, родительской общественности бесконфликтному выходу из «острых» ситуаций.

 Директор школы А.В.Могильная

Уполномоченный по правам ребенка М.В. Могильная

 .